

Datenschutzhinweise der Volksbank in der Ortenau

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig

Egal, ob Sie unser Kunde sind oder sich aus anderen Gründen für unsere Angebote interessieren: Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Hier erfahren Sie im Klartext, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben, was wir damit machen und wie wir sie schützen. Außerdem informieren wir darüber, welche Rechte Ihnen zum Schutz Ihrer Daten zustehen.

1. Wer sind wir?

Die Volksbank Ortenau eG ist eine deutsche Genossenschaftsbank mit Sitz in Offenburg und Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts. Unsere Kontaktdaten lauten:

Volksbank in der Ortenau eG
Okenstraße 7, 77652 Offenburg
Tel.: 0781 800-0
Fax: 0781 800-4233
E-Mail: mail@volksbank-ortenau.de

Haben Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Schutz Ihrer Daten durch uns? Dann können Sie sich jederzeit auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Volksbank in der Ortenau eG
Datenschutzbeauftragter
Okenstraße 7, 77652 Offenburg
Tel.: 0781 800-0
E-Mail: datenschutz@volksbank-ortenau.de

2. Worum geht es?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das, dass wir diese erheben, speichern, übermitteln, löschen oder in anderer Form nutzen. Mit personenbezogenen Daten meinen wir Informationen zu natürlichen Personen, zum Beispiel zu

- Kunden der Volksbank Ortenau eG,
- Interessenten, die sich in unseren Filialen oder über unsere Website über unser Angebot informieren,
- allen anderen Personen, die in Kontakt mit uns stehen, z.B. Bevollmächtigte, Erziehungsberechtigte, Boten sowie Vertreter oder Mitarbeiter juristischer Personen oder sonstiger Gesellschaften,
- wirtschaftlich Berechtigte unserer Kunden.

3. Welche Daten nutzen wir und woher erhalten wir diese?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir durch den Kontakt mit Ihnen erhalten. Solche Daten entstehen insbesondere, wenn Sie sich über unsere Produkte informieren, Online-Formulare oder Eröffnungstrecken ausfüllen, sich für unsere Online-Angebote registrieren oder sich schriftlich, per E-Mail, Telefon oder in unseren Filialen an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken oder von sonstigen Dritten (z. B. der SCHUFA) zulässigerweise erhalten.

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus allgemeinen oder öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben.

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir:

- **Personalien und Kontaktdaten**
z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit.
- **Legitimationsdaten**
z. B. Informationen zu Ausweisdokumenten und Authentifikationsmaßnahmen (wie etwa eine Unterschriftprobe).
- **Angaben zur familiären Situation**
z.B. Familienstand, Personenbeziehungen, Angaben zu Kindern wie deren Anzahl oder Geburtsdatum.

- **Angaben zu Ihrer beruflichen Situation**
z.B. Daten zur Erwerbstätigkeit, wie etwa zu Beruf, Branche, Angaben zur Selbständigkeit oder zur Beschäftigung und zum Arbeitgeber.
- **Informationen zu Ihrer finanziellen Situation**
Dazu zählen z.B. Informationen zu Einnahmen, Ausgaben sowie zu weiteren Vermögenswerten wie Immobilienvermögen, Beteiligungen, Wert Ihrer Immobilien bzw. sonstiger Vermögensgegenstände, Herkunft von Vermögenswerten sowie Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Einträge bei Auskunfteien, Zahlungsverhalten, Kreditgeschichte, Zahlungsverzug.
- **Auftrags- und Umsatzdaten**
z.B. Informationen zu Zahlungs- oder Wertpapieraufträgen, Kontobewegungen, Kreditrahmen, Produktdaten, Depotnummer, IBAN.
- **Zahlungsverkehrsdaten**
z.B. Angaben zu Zahlungsempfängern und Zahlern sowie Angaben aus Verwendungszwecken.
- **Angaben zu ihren Produkten bei uns, bei unseren Finanzpartnern oder anderen Unternehmen**
Dazu zählen z.B. Informationen
 - zu laufenden Konten, Depots, Termingeldern und Einlagen, Debit- und Kreditkarten, wie z. B. Produktart, Kartennummern, Zinssatz, Limit, Saldo, Betrag, Sparrate, Laufzeit, Transaktionsdaten;
 - zu Kredit- oder Leasingverträgen, wie z. B. Produktart, Darlehenshöhe bzw. Anfangswert, Zinssatz, Tilgung, Laufzeit, Saldo, geleistete Raten, bestehende Sicherheiten;
 - zu sonstigen Produkten, wie z. B. Versicherungen, Bausparverträgen;
 - zu Kartenakzeptanz- und Terminalverträgen, wie z.B. Produktart, Terminal-Typ, technischer Netzbetreiber
- **Beratungsdaten**
z.B. Ihre Ziele und Wünsche, Ihre Risikotoleranz, Ihre Produktkenntnisse und -erfahrungen.
- **Dokumentationsdaten**
z. B. Angaben aus internen Protokollen, wie etwa einer Beratungsdokumentation, aber z.B. auch Kundenausdrucken und Geeignetheitserklärungen
- **Daten über Ihre Nutzung unseres Filial- und Online-Angebots (wie Webseiten, Apps, Newsletter und Online-Banking)**
z.B. Informationen über den von Ihnen gewählten Zugangsweg / Kommunikationskanal, wie etwa die Anzahl der Filialbesuche, Art des gewählten Empfangsgeräts, IP-Adresse, Informationen zu den von Ihnen aufgerufenen Onlineprodukten oder Ihrer Servicehistorie, den Zeitpunkt des Aufrufs oder angeklickte Seiten .
- **Audiovisuelle Daten**
z. B. Angaben aus dem Videolegitimationsverfahren, Fotos von Sicherungseinrichtungen der Geldautomaten bei Missbrauchsverdacht, rechtmäßige Aufzeichnungen Ihrer Anrufe soweit gesetzlich zulässig.
- **Öffentlich zugängliche Daten**
z.B. Daten aus der Konsumforschung sowie Daten aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen und öffentlich zugänglichen Einträgen von Onlinediensten
- weitere mit diesen Kategorien vergleichbare Daten.

4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

4.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Um unsere Verträge mit Ihnen zu erfüllen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Das schließt auch Angaben mit ein, die Sie im Rahmen einer Produkthanfrage oder Antragstellung machen.

Welche Daten wir dabei wie verarbeiten, richtet sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt, das wir Ihnen anbieten oder für Sie vermitteln (z.B. Konto, Kredit, Bausparen, Wertpapiere, Einlagen, Vermittlung, Online-Banking, Zahlungssysteme) oder der von Ihnen gewünschten Transaktion (z.B. Überweisung, Wertpapierorder). Im Rahmen einer Beratung oder Vermögensverwaltung und -betreuung verwenden wir ihre Daten zudem, um z.B. Ihren Bedarf zu ermitteln und festzustellen, ob ein bestimmtes Produkt für Sie geeignet ist.

Die Datenverarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Pflichten umfasst insbesondere folgende Punkte:

Erbringung unserer Leistungen

Zur Erbringung unserer Leistungen benötigen wir z.B. Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Für die Abwicklung von Zahlungsdiensten nehmen wir Informationen zum jeweiligen Auftrag entgegen und übermitteln auftragsgemäß bspw. Zahlungsdaten an Zahler, Zahlungsempfänger und deren Banken.

Anbieten von Produkten und Dienstleistungen

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten außerdem, um prüfen zu können, ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und dürfen (z.B. einen Konsumentenkredit oder ein Wertpapierdepot).

Analyse des Kreditrisikos und -verhaltens (Scoring)

Bei der Vergabe von Krediten/Dispositionskrediten sind wir verpflichtet, Ihre Kreditwürdigkeit zu überprüfen. Dabei wenden wir bestimmte statistische Risikomodelle auf Ihre persönlichen Daten an. So können wir einschätzen, ob Sie in der Lage sind, den Kredit zurückzuzahlen.

Weitere Einzelheiten zu den jeweiligen Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den Vertragsunterlagen und unseren Geschäfts- und Produktbedingungen entnehmen.

Vermittlung von Produkten unserer Verbundpartner

Ihre Daten geben wir außer im Fall einer Einwilligung (siehe unten 4.2) nur dann an einen unserer Verbund- und Finanzpartner weiter, wenn sie sich für eines seiner Produkte interessieren (Vermittlungsgeschäft) oder eine Beratung durch einen Spezialisten unserer Verbundpartner wünschen.

4.2. Aufgrund Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, verarbeiten wir auch auf dieser Grundlage Ihre Daten. So geben wir etwa Ihre Daten an Verbund- und Finanzpartner außer im Fall der von Ihnen gewünschten Vermittlung und Beratung (siehe oben 4.1) nur weiter, wenn Sie dem vorher zugestimmt haben. Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie uns gegenüber vor Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, abgegeben haben (Bsp. SCHUFA-Einwilligung).

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

4.3. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Als Bank unterliegen wir zahlreichen gesetzlichen Anforderungen (z.B. aus Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht).

Um diese Anforderungen und Vorgaben zu erfüllen, verarbeiten wir Ihre Daten. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören dabei insbesondere die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprevention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

4.4. Wir verbessern unsere Dienstleistung, ermitteln Ihre Bedürfnisse und Wünsche und gewährleisten Ihre und unsere Sicherheit nach Durchführung einer Interessenabwägung

Verschiedene Lebensphasen und -umstände führen zu unterschiedlichen Wünschen und Interessen. Um sicherzustellen, dass Sie nur Informationen zu solchen Produkten und sonstigen Angeboten (wie bspw. Veranstaltungen) erhalten, mit denen Sie auch etwas anfangen können, möchten wir unsere Angebote auf Ihren Bedarf anpassen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten. Wir nutzen Ihre Daten zudem, um Ihre Sicherheit sowie die Sicherheit unserer Leistungen und Geschäftsabläufe zu gewährleisten. Die in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt.

Auf Grundlage einer Interessenabwägung verarbeiten wir Daten insbesondere in den folgenden Fällen:

Verarbeitung zur Gewährleistung von Sicherheit

Zu Ihrer Sicherheit sowie zur Sicherheit unserer Geschäftsabläufe verarbeiten wir Ihre Daten z.B.:

- **um Bonitäts- und Ausfallrisiken im Kreditgeschäft zu ermitteln**, tauschen wir Daten mit Auskunftgebern aus (z.B. SCHUFA)
- **um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte prüfen und Ansprüche geltend machen zu können.**
- **um IT-Sicherheit und den IT-Betrieb** der Bank gewährleisten zu können.
- **um Straftaten verhindern und aufklären zu können.**
- **um unser Hausrecht auszuüben und Sicherheit unserer Gebäude- und Anlagen zu gewährleisten** (z. B. durch Zutrittskontrollen und Videoüberwachung).
- **um eine ordnungsgemäße Geschäftssteuerung zu gewährleisten.**

Nutzung zentraler Dienste im Unternehmensverbund

Um zu Verwaltungszwecken Dienste zentralisiert erbringen zu können, tauschen wir Daten im Unternehmensverbund zwischen der Volksbank und deren Tochterunternehmen aus. Dies betrifft insbesondere die Datenpflege und Qualitätsmanagement, die Erbringung von Supportdienstleistungen, Konto- und Depotführung, Nutzung zentraler IT-Systeme und IT-Services, zentrale Personalservices, Finanzbuchhaltung und Controlling, Einkauf,

Marketing und Vertrieb. Wir verwenden Ihre Daten immer nur zu dem Zweck, für den Sie uns die Daten bereitgestellt haben.

Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken

Wir wollen Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür nutzen wir Erfahrungen und Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Ihre Daten verwenden wir dabei insbesondere zur Personalisierung von Produktvorschlägen. Hierzu speichern wir Ihre Daten, werten diese aus und führen diese zu Ihrem individuellen Kundenprofil zusammen. Im Rahmen der Auswertung verwenden wir verschiedene Algorithmen und statistische Verfahren, um zu ermitteln, welche unserer Produkte und Dienstleistungen zu Ihnen passen und Ihren Interessen entsprechen. Dabei erstellen wir auch sog. Marketing-Scores, deren Modelle auf mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren basieren. In unseren Analysen beziehen wir auch Daten zur Marktentwicklung mit ein und berücksichtigen auch, welchen Bedarf an Produkten und Finanzdienstleistungen typischerweise mit Ihnen vergleichbare Kundengruppen haben. Schließlich nutzen wir Ihre Daten zur Entwicklung neuer Verfahren und Analysemodelle. Soweit möglich, verarbeiten wir Ihre Daten dabei anonymisiert.

Wichtig zu wissen: Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen. Wie das geht, erfahren Sie am Ende dieser Information.

Welche Daten werden von uns konkret analysiert und verarbeitet?

Wir analysieren und verarbeiten Daten, die wir aus unserer Geschäftsbeziehung und Zusammenarbeit mit Ihnen gewonnen haben. Von Ihren Daten (siehe oben Ziff. 3) analysieren und verarbeiten wir insbesondere:

- Ihre **Personalien und Kontaktdaten** sowie die Angaben zu Ihrer **familiären und beruflichen Situation**. So können wir z.B. feststellen, welchen Bedarf an Finanzprodukten Sie typischerweise haben.
- **Angaben zu Ihren Produkten bei uns, unseren Finanzpartnern oder anderen Unternehmen**. So können wir für Sie Lücken in Ihrer persönlichen Bedarfssituation ermitteln.
- **Informationen zu Ihrer finanziellen Situation** sowie **Beratungs- und Dokumentationsdaten**. So können wir z.B. genau feststellen, welche Produkte zu Ihnen und Ihren persönlichen Präferenzen passen.
- Ihre **Zahlungsdaten** sowie weitere **Auftrags- und Umsatzdaten**, z.B. um festzustellen, ob Sie größere Geldeingänge hatten, für die wir Ihnen ein passendes Angebot machen können.
- **Angaben zur Nutzung unseres Filial- und Onlineangebots**. So können wir z.B. feststellen auf welchem Wege wir Informationen und Angebote individuell für Sie bereithalten können.
- **Öffentlich zugängliche Daten**. So nutzen wir z.B. Erkenntnisse über Kaufwahrscheinlichkeiten aus der Markt- und Meinungsforschung, um Ihren Bedarf noch besser zu erkennen.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

5.1. Verarbeitung innerhalb der Volksbank Ortenau eG

Innerhalb der Volksbank Ortenau eG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen oder die mit Aufgaben betraut sind, die eine Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich macht.

5.2. Verarbeitung außerhalb der Volksbank Ortenau eG

Wir haben uns in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Wahrung des Bankgeheimnisses über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag: z.B. Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken, Korrespondenzbanken, Depotbanken, Börsen, Auskunfteien).

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

Ebenfalls übermitteln wir Daten im Unternehmensverbund zwischen der Volksbank und ihren Tochterunternehmen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter 4.4. Auch von uns eingesetzte Dienstleister

können zu den genannten Zwecken Daten erhalten, wenn diese das Bankgeheimnis wahren und/oder besondere Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Dies können insbesondere Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung sowie Vertrieb und Marketing sein. **Uns ist wichtig, dass Sie folgendes wissen: Auf gar keinen Fall verkaufen wir Ihre persönlichen Daten an Dritte.**

6. Wann löschen wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich so lange, wie wir in einer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen stehen. Diese ist auf Dauer angelegt. Sie beginnt z.B. mit Ihrer ersten Produkthanfrage bei uns und endet nach Kündigung sämtlicher bei uns geführten Produkte mit der Abwicklung des letzten Vertrages (z.B. Überweisung vorhandenen Guthabens).

Gerne sind wir in allen Lebensphasen ein verlässlicher Finanzpartner für Sie. Daher nutzen wir auch nach Ende unserer Geschäftsbeziehung Ihre Daten kurzzeitig, um Ihnen individuelle Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Näheres finden Sie in der Information unter 4.4.

Benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr, löschen wir diese. Etwas anderes gilt nur dann, wenn ihre – befristete – Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken erforderlich ist. Solche Zwecke können sein:

- Die Erfüllung von Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Kreditwesengesetz (KWG), dem Geldwäschegesetz (GwG) und dem Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Diese können nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen.

7. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten grundsätzlich nur dann in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR), soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z.B. Zahlungs- und Wertpapieraufträge) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

Werden Dienstleister in einem solchen Drittstaat eingesetzt, so findet eine Übermittlung zudem nur statt, wenn die Europäische Kommission festgestellt hat, dass in diesem Drittstaat ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder sich der Dienstleister zusätzlich durch die sogenannten EU-Standardvertragsklauseln (oder vergleichbare Garantien) uns gegenüber zur Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus verpflichtet hat.

Dies gilt z.B. für von uns eingeschaltete Spezialdienstleister im Bereich Zahlungssysteme.

Sofern wir Dienstleister in den USA einschalten, müssen diese ebenfalls die EU-Standardvertragsklauseln (oder vergleichbare Garantien) verwenden oder sich unter dem sog. Privacy Shield zertifiziert haben.

Gerne stellen wir Ihnen eine Kopie oder weitere Informationen über die bestehenden Garantien einschließlich eines Angemessenheitsbeschlusses der Kommission zur Verfügung. Hierzu erreichen Sie uns unter den unter 1. angegebenen Kontaktdaten.

8. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?

Sie haben das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

9. Sind sie verpflichtet, uns bestimmte personenbezogene Daten zu geben?

Ja. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- Daten, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind;
- Daten, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten können wir in der Regel keinen Vertrag mit Ihnen abschließen oder ausführen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung – etwa anhand Ihres Personalausweises – zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben. Sollten im Laufe unserer Geschäftsbeziehung mögliche Änderungen auftreten, sind Sie verpflichtet, uns diese unverzüglich mitzuteilen.

Sofern Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortführen.

10. Werden Ihre Daten für automatisierte Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling verwendet?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Das gilt beispielsweise für folgende Fälle:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur **Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten** verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Um die Kreditwürdigkeit **unserer potenziellen Kunden** zu beurteilen, nutzen wir das sogenannte Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommt. In diese Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.
- Um Sie **zielgerichtet über Produkte informieren** und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung. Hierzu bilden wir auch sog. Marketing Scores. Nähere Informationen dazu finden Sie unter 4.4.

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Information über Ihr Widerspruchsrecht
nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch für unsere Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an Ihren im Anschreiben genannten Berater gerichtet werden.

Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gern unter:
0781 800-0 oder mail@volksbank-ortenua.de.